



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΣΙΑ
my **ΑΑΔΕlive**
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

Πύλη Εισόδου & Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ




ΜΑΪΟΣ 2020



Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας *my*AADElive

Η υπηρεσία myAADElive για απόκτηση κλειδαρίθμου μέσω βιντεοκλήσης, απευθύνεται σε σας που **δεν πιστοποιηθήκατε** στο TAXISnet με τη διαδικασία αποστολής **κλειδαρίθμου μέσω SMS και e-mail**.


- Μετά από αίτηση εγγραφής σας στο TAXISnet, λαμβάνετε στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο έναν σύνδεσμο που θα τον οδηγήσει στην Πύλη Εισόδου και Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ, όπως εικονίζεται παρακάτω.

myAADElive

Πύλη Εισόδου και Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ

Είσοδος στην Υπηρεσία
Παρακαλούμε να εισάγετε έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία θα σας αποσταλεί σύνδεσμος για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία:

sate@7 

Συμπληρώστε το αλφαριθμητικό της εικόνας*:

Copyright © 2020 GOV.GR - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας **myAADElive**

- Στη συνέχεια, παρακαλούμε **εισάγετε έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** στην οποία θα σας αποσταλεί σύνδεσμος για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία myAADElive.
- Απαραίτητη είναι η συμπλήρωση του **αλφαριθμητικού** της εικόνας. Επιλέγοντας **Υποβολή**, σας **αποστέλεται η ενεργοποίηση** συνδέσμου πρόσβασης στο myAADElive, **στον προσωπικό σας λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**.





Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας *my*AADElive

- Αφού **διαβάσετε προσεκτικά** το περιεχόμενο του ανωτέρω μηνύματος, **χρησιμοποιήστε τον σύνδεσμο (link)** που σας έχει αποσταλεί για πρόσβαση στο myAADElive.
- Με τη χρήση του συνδέσμου μεταφέρεστε άμεσα σε νέα οθόνη, όπου θα επιλέξετε «**Απόδοση Κλειδαρίθμου**».

govgr BETA

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων
Δημόσιας Διοίκησης

*my*AADElive

Πύλη Εισόδου και Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ

ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΥ ←

Copyright © 2020 GOV.GR - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας *my*AADElive

- Αμέσως μετά έχετε τη δυνατότητα να κλείσετε **προγραμματίσετε βιντεο-κλήση** με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ την **ημέρα και ώρα** που επιθυμείτε. Για να γίνει η κράτηση του ραντεβού, **υποχρεωτική** είναι η συμπλήρωση μερικών **βασικών στοιχείων** σας όπως το **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail)**, ο **αριθμός τηλεφώνου**, ο **ΑΦΜ** καθώς και ο **κωδικός επιβεβαίωσής σας** που λάβατε με την αίτηση εγγραφής του στο **TAXISnet**.

The screenshot shows the myAADElive website interface. At the top, there are logos for govgr BETA, ΑΑΔΕ (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων), and the National Tax Authority of Greece. Below the logos, the text reads "myAADElive Πύλη Εισόδου και Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ".

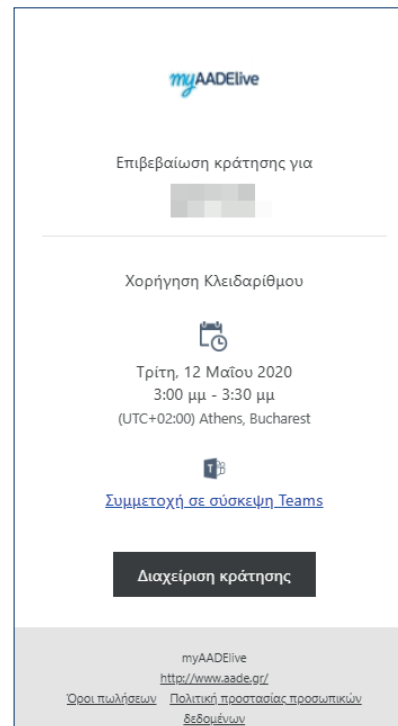
The main content area is titled "ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΥ" and features the myAADElive logo and the text "myAADElive". Below this, there is a section for "Χορήγηση Κλειδαριθμού" (Issuance of Access Code) with a 30-minute timer. A calendar for May 13th is displayed, showing a grid of dates and times for video calls. The times are 8:00 pm, 8:30 pm, 9:00 pm, 9:30 pm, 10:00 pm, 10:30 pm, 11:00 pm, 11:30 pm, 12:00 pm, 12:30 pm, 1:00 pm, and 1:30 pm. The current date is 13 Μαΐου.

At the bottom of the calendar, it says "Όλες οι ώρες είναι στη Ώρα Ελλάδας (UTC+02:00) Athens, Bucharest".



Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας **myAADElive**

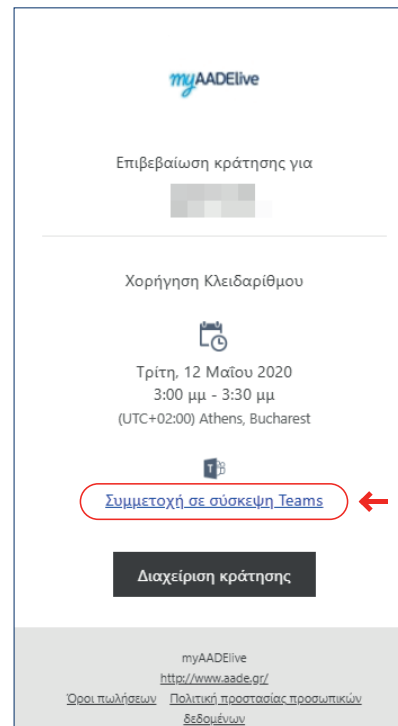
- Αυτόματα, η **επιβεβαίωση της κράτησης** αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο, όπου μπορεί να ελέγξετε την ημερομηνία και ώρα του ραντεβού σας καθώς και να διαχειριστείτε την κράτησή σας σε περίπτωση κάποιας αλλαγής.





Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας **myAADElive**

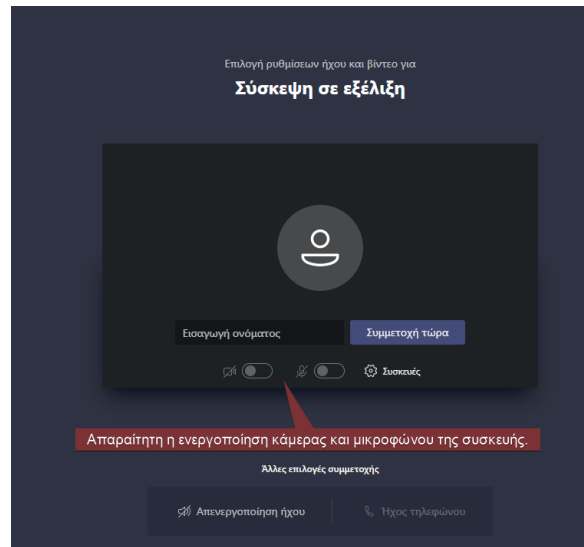
- Την **ημέρα και ώρα** του προγραμματισμένου ραντεβού θα επιλέξετε: **«Συμμετοχή σε σύσκεψη Teams»** που εμφανίζεται στο μήνυμα του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου το οποίο επιβεβαιώνει την κράτησή σας.





Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας *my*AADElive

- Άμεσα μεταφέρεστε στο **περιβάλλον της σύσκεψης** με τον **εκπρόσωπο** της ΑΑΔΕ. Πριν επιλέξετε «**Συμμετοχή τώρα**» ελέγξτε την κάμερα και το μικρόφωνό σας ώστε να είναι ενεργοποιημένα.

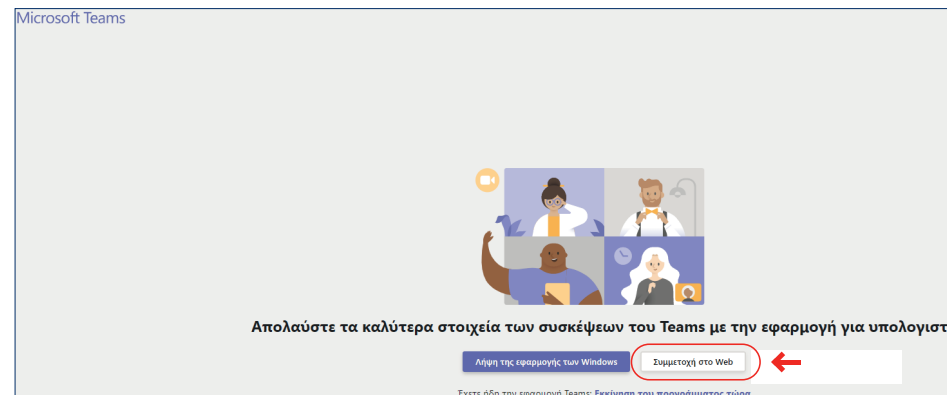


- Βρίσκεστε στο περιβάλλον της συνομιλίας και αρχίζει η διαδικασία απόδοσης κλειδαρίθμου.

Για την καλύτερη επικοινωνία σας

Για την αμεσότερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε να δώσετε σημασία στα παρακάτω:

- Η **γρήγορη** και **αξιόπιστη** σύνδεση στο Internet.
- Για διευκόλυνση της επικοινωνίας σας είναι απαραίτητη η **απόλυτη ησυχία** στον περιβάλλοντα χώρο σας κατά τη διάρκεια της βίντεο-κλήσης με τον εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ.
- Η ενεργοποίηση **κάμερας** και **μικροφώνου** της συσκευής από την οποία θα συνδεθεί.
- Εφόσον ο φορολογούμενος επιλέξει να συνδεθεί με τον εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ μέσω του σταθερού του υπολογιστή ή μέσω **laptop, με λειτουργικό Windows**, συστήνεται η επιλογή της web έκδοσης του Microsoft Teams.
- Προκειμένου να εμφανίζονται καθαρά και με ευκρίνεια τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα που ζητούνται από τον εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ (όπως η Αστυνομική Ταυτότητα, διαβατήριο, κλπ), θα πρέπει να «**καλύπτετε**» την **οθόνη** σας με το έγγραφο, όπως τη βλέπετε μέσα από την εφαρμογή, κατά την διάρκεια της συνομιλίας.
- Ειδικότερα για πολίτες που χρησιμοποιούν το **κινητό τους τηλέφωνο**, συστήνεται η χρήση της **βασικής κάμερας του τηλεφώνου** (μεγαλύτερη ανάλυση), τη στιγμή που καλούνται να επιδείξουν τα απαιτούμενα έγγραφα (περιστροφική κάμερας).



Ευχαριστούμε πολύ.

*my*ΑΑΔΕlive



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
& ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ